pelikan.sk

Európska Cestovná Poisťovňa | GENERALI

PELIKAN – Poistenie na 1 klik

Poistné krytie		ISTOTA	STORNO EXTRA	STORNO	BATOŽINA
Poistenie storna					
1. Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu		Až do dojednanej poistnej sumy s 10%-nou spoluúčasťou **rozšírené stornodôvody**	Až do dojednanej poistnej sumy s 10%-nou spoluúčasťou **rozšírené stornodôvody**	Až do dojednanej poistnej sumy s 10%-nou spoluúčasťou	-
Poistenie pre prípad prerušenia cesty					
2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spiatočnú cestu		Až do dojednanej poistnej sumy s 10%-nou spoluúčasťou	Až do dojednanej poistnej sumy s 10%-nou spoluúčasťou	Až do dojednanej poistnej sumy s 10%-nou spoluúčasťou	-
Poistenie SLNKA					
3. Poistenie SLNKA - odškodnenie poistenej osoby v prípade daždivého dňa. Daždivý deň je každý deň, počas ktorého bol meteorologicky nameraný objem zrážok viac ako 10 mm/m². Poistenie sa týka letných dovolenkových mesiacov jún, júl, august v prímorských destináciách na pobreží Stredozemného mora	1 deň (max.160 EUR/osoba)	20 €	20 €	-	-
Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti					
4. Zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode: Náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu a cestu		100 €	100 €	-	-
5. Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko: náhrada dodatočných nákladov na nocľah a stravu alebo taxík		100 €	100 €		
Poistenie batožiny					
6. Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny		1 000 €	1 000 €	-	1 000 €
Náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia)		do 1/3 poistnej sumy	do 1/3 poistnej sumy		do 1/2 poistnej sumy
7. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny		200 €	200 €		200 €
8. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov		400 €	400 €		400 €
9. Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov		350 €	350 €		350 €
Poistenie pátrania a záchrany					
10. Náklady na pátranie a záchranu		7 000 €	7 000 €	-	-
Poistenie liečebných nákladov					
Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 11. - 19.		220 000 €			
Maximálne poistné plnenie v bodoch 11. - 19. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich		20 000 €			
11. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie		do 100 %			
12. Ambulantné ošetrenie		do 100 %			
13. Pobyt v nemocnici a denná dávka	do EUR / deň	do 100 % 17 €			
14. Prevoz liekov		do 100 %	-	-	-
15. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného		do 100 %			
16. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní	Cesta tam a späť 1 noc do (max.5)	do 100 % 83 €			
17. Návrat spolupoistenej osoby do vlasti		do 100 %			
18. Doprava detí do vlasti		2 000 €			
19. Repatriácia v prípade smrti do vlasti		do 100 %			
Úrazové poistenie					
20. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%		34 000 €	34 000 €	-	-
Poistenie zodpovednosti					
21. Škody na majetku alebo zdraví		200 000 €	200 000 €	-	-
Asistenčné služby				áno	áno
22. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou		áno	áno	-	-
Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka)					
Preddavok pre advokáciu/kauciu		3 400 €	3 400 €		

Poistenie sa riadi ECP VPP Pelikan 2022 v2

V prípade dojednania poistenia ISTOTA k jednosmernej letenke, platí toto poistenie 22 dní od dátumu letu uvedenom na faktúre/rezervácii predajcu.

Všeobecné poistné podmienky (VPP)

Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2022

Cestovné poistenie ECP sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) a týmito Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2022 a dokumentom Poistné krytie, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poistných podmienok cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2022 (ďalej len „VPP“), ktoré zodpovedajú rozsahu poistného krytia Vášho balíka poistenia.
V poistnej zmluve je možné dojednať niektorý z nasledovných balíkov poistenia:

– STORNO
– STORNO ETXTRA
– ISTOTA
– BATOŽINA

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Čl. 1: Výklad pojmov
Čl. 2: Poistené osoby
Čl. 3: Časový rozsah platnosti poistenia
Čl. 4: Miestny rozsah platnosti poistenia
Čl. 5: Všeobecné výluky z poistenia
Čl. 6: Poistná suma
Čl. 7: Splatnosť poistného
Čl. 8: Povinnosti poisteného
Čl. 9: Odstúpenie od poistnej zmluvy
Čl. 10: Doručovanie písomností
Čl. 11: Splatnosť poistného plnenia
Čl. 12: Mimozmluvné plnenie
Čl. 13: Spôsob vybavovania sťažností
Čl. 14: Politicky exponovaná osoba
Čl. 15: Medzinárodné sankcie

Osobitná časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

Čl. 16: Predmet poistenia
Čl. 17: Poistná udalosť
Čl. 18: Časový rozsah platnosti poistenia
Čl. 19: Výluky z poistenia
Čl. 20: Povinnosti poisteného
Čl. 21: Výška poistného plnenia a spoluúčasť

B: Poistenie nečakaných nákladov na cestu, nevyhnutné prenocovanie a/alebo stravovanie

Čl. 22: Poistenie nečakaných nákladov na cestu, nevyhnutné prenocovanie a/alebo stravovanie
Čl. 23: Dodatočné náklady pri návrate z cieľovej destinácie

C: Poistenie batožiny

Čl. 24: Poistná udalosť
Čl. 25: Poistené a nepoistené predmety, ako aj podmienky poistnej ochrany
Čl. 26: Doplnková poistná ochrana
Čl. 27: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívese
Čl. 28: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
Čl. 29: Výluky z poistenia
Čl. 30: Povinnosti poisteného
Čl. 31: Poistné plnenie
Čl. 32: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D: Úrazové poistenie

Čl. 33: Poistná udalosť a poistná ochrana
Čl. 34: Vecné obmedzenie poistnej ochrany
Čl. 35: Výluky z poistenia
Čl. 36: Povinnosti poisteného
Čl. 37: Trvalé následky úrazu
Čl. 38: Stanovenie poistného plnenia
Čl. 39: Uznanie nároku na poistné plnenie poisťovateľom
Čl. 40: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)
Čl. 41: Náklady na pátranie a záchranu

E: Poistenie liečebných nákladov

Čl. 42: Poistná udalosť
Čl. 43: Rozsah poistného plnenia v zahraničí
Čl. 44: Rozsah poistného plnenia v Slovenskej republike
Čl. 45: Výluky z poistenia
Čl. 46: Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach
Čl. 47: Povinnosti poisteného

F: Poistenie zodpovednosti

Čl. 48: Poistná udalosť
Čl. 49: Poistná ochrana
Čl. 50: Rozsah poistenia
Čl. 51: Výluky z poistenia
Čl. 52: Povinnosti poisteného
Čl. 53: Splnomocnenie poisťovateľa

G: Asistenčné služby

Čl. 54: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania v zahraničí

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

1. **Akútne ochorenie:** ochorenie, ktoré si vyžadovalo bezodkladnú liečbu odborným lekárom.
2. **Asistenčná služba:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc.
3. **Batožina:** veci osobnej potreby, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v

zahraničí.

4. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti.
5. **Bydlisko:** miesto trvalého alebo prechodného pobytu poisteného.
6. **Cesta:** Za cestu sa považuje turistická cesta, alebo služobná cesta (viď služobná cesta). Začína sa opustením miesta trvalého pobytu alebo opustením miesta prechodného pobytu alebo opustením miesta pracoviska a končí sa návratom do nich.
7. **Časová hodnota:** cena nového predmetu v deň poistnej udalosti po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
8. **Časový rozsah platnosti poistenia:** časový úsek, počas ktorého trvá poistenie.
9. **Čistá finančná škoda:** majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie veci) alebo škody na zdraví.
10. **Chronické a existujúce ochorenia:** sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované poistenému a jeho rodinným príslušníkom pred dojednaním poistenia.
11. **Iná blízka osoba v poistení storna a prerušení cesty:** osoba menovite uvedená v doklade o poistení/v potvrdení o rezervácii služby v cestovnej kancelárii.
12. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
13. **Lúpežou** sa rozumie použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia s úmyslom zmocniť sa poistenej veci/predmetu.
14. **Manuálna práca:** je každá cieľavedomá a telesne vykonávaná činnosť za účelom dosiahnutia určitého pracovného výsledku, ktorá vyžaduje fyzické zaťaženie a vynaloženie fyzickej námahy.
15. **Nástup na cestu:** opustenie bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska poisteným.
16. **Nečakané náhle ťažké ochorenie v produktoch ISTOTA, STORNO EXTRA a STORNO:** ochorenie alebo úraz, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného alebo jeho rodinných príslušníkov, ktoré nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený alebo jeho rodinní príslušníci mali už pred uzavretím poistenia a zároveň si vyžadovalo/l aspoň 5 dňovú liečbu podľa potvrdenia odborným lekárom a táto liečba si zároveň vyžadovala medikáciu liekom výhradne viazaným na lekársky predpis.
17. **Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia:** za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo:
    - v posledných deviatich mesiacoch ambulantné lekárske ošetrenie, ktorého dôvodom bol vznik alebo zhoršenie ochorenia .
    - v posledných dvanástich mesiacoch hospitalizáciu. Uvedená doba plynie v poistení storna pred rezerváciou cesty (ak boli cesty a služby rezervované pred uzavretím poistenia, plynie pred uzavretím poistenia) a v poistení prerušenia cesty plynie pred nástupom na cestu. V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 43 hradené až do dohodnutej poistnej sumy pre akútne zhoršenie chronických a existujúcich ochorení.
18. **Odcudzenie:** krádež, lúpež.
19. **Poisťovateľ:** Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.
20. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
21. **Poistený:** fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve alebo v zmluve o obstaraní zájazdu (prípadne rezervácii zakúpenej služby u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poistná zmluva) ako osoba, ktorej vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie.
22. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
23. **Poistná suma:** najvyššia hranica plnenia poisťovateľa v závislosti od zvoleného balíka a poistnej tarify
24. **Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť.
25. **Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné.
26. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.
27. **Rodinní príslušníci:** manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci pois-

tenej osoby.

28. **Služobná cesta:** cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa.
29. **Spoluúčasť:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.
30. **Škoda na veci:** majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch.
31. **Škoda na zdraví:** poškodenie zdravia, telesné zranenie alebo usmrtenie.
32. **Škodová udalosť:** pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným, resp. oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie veci inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP. Škodová udalosť nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.
33. **Tretia osoba:** na účely poistenia zodpovednosti podľa časti F týchto VPP osoba odlišná od spolucestujúcej osoby.
34. **Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa považuje aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti: popáleniny, obareniny; účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu; vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú; vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu. Choroby sa nepovažujú za úrazy, a to ani infekčné choroby ako následky úrazu, s výnimkou ochorenia - traumatický úrazový tetanus alebo besnota, ak boli spôsobené úrazom.
35. **Nepojazdnosť motorového vozidla:** funkčná nepojazdnosť motorového vozidla alebo nespôsobilosť motorového vozidla na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov.

Článok 2 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení (napr. Poistná zmluva alebo zmluva o zájazde súčasťou ktorej je potvrdenie o poistení).

Článok 3 • Časový rozsah platnosti poistenia

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poistná ochrana na jednu cestu. Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta nemanuálneho charakteru. Poistenie sa začína nástupom na cestu - opustením miesta trvalého pobytu alebo opustením miesta prechodného pobytu alebo opustením miesta pracoviska na území Slovenskej republiky a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr (pozri čl. 18). Cesty medzi menovanými miestami nespadajú do poistnej ochrany. Uzavretie viacerých, časovo bezprostredne za sebou nasledujúcich poistení vzťahujúcich sa na jednu cestu, platí ako jednotné súvislé poistné obdobie a je prípustné iba po osobitnej dohode s poisťovateľom. Predĺženie doby trvania poistnej ochrany po nastúpení na cestu nie je možné.

Článok 4 • Miestny rozsah platnosti poistenia

1. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Európa“, potom sa poistná ochrana vzťahuje na územie európskych štátov v zemepisnom zmysle, vrátane Kanárskych ostrovov, Madeiry, Azorských ostrovov a na štáty Egypt, Tunisko, Turecko, Maroko a Izrael.
2. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Svet“, potom sa poistná ochrana za podmienok podľa týchto VPP vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území všetkých krajín.
3. Svetová územná platnosť poistenia sa nevzťahuje na:

3.1. Poistenie liečebných nákladov podľa článku 43 bod 1 až 3 týchto VPP neplatí na území Slovenskej republiky a krajiny, v ktorej má poistený trvalé alebo prechodné bydlisko.

3.2 Poistenie liečebných nákladov podľa článku 44 týchto VPP platí iba na území Slovenskej republiky.

3.3. Asistenčné služby podľa článku 54 týchto VPP sa neposkytujú na území Slovenskej republiky.

Článok 5 • Všeobecné výluky z poistenia

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré

1.1 protiprávne alebo úmyselne alebo z nedbanlivosti zapríčinil poistený/poistník alebo im blízke osoby; pri poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinil poistený/poistník alebo im blízke osoby protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel či vedieť mohol alebo vedieť mal, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda vznikne.

1.2 vzniknú počas účasti alebo služby na operáciách u námorníctva, vojska a vzdušných síl, respektíve súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;

1.3 vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom ako aj ak sa vyskytnú na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu varovania Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti. Ak klienta zasiahne jedna z týchto udalostí neočakávane poistná ochrana platí do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí. Poisťovateľ výslovne stanovuje, že neposkytuje poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu

akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s Iránom, KĽDR, Sýriou a Krymským regiónom.

1.4 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;

1.5 nastanú v dôsledku štrajkov;

1.6 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;

1.7 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; ako aj keď nastanú v nadmorskej výške nad 5000m;

1.8 sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;

1.9 vzniknú vykonávaním manuálnej práce;

1.10 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;

1.11 poistený a/alebo jeho rodinní príslušníci utrpia v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov, resp. v dôsledku diagnostikovaného patologického hráčstva alebo diagnostikovanej závislosti na alkohole

1.12 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného kridla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.13 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jázd, pri motorizovaných jazdách na pretekárskych dráhach a podujatiach motorových športov (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.14 nastanú pri vykonávaní profesionálnych športových činností a športových činností z povolania vrátane tréningov a sústredení (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.15 nastanú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.16 vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru; okrem pri účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poistná ochrana sa v žiadnom prípade nevzťahuje na potápanie do hĺbky viac ako 40 m (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.17 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.18 súvisia s krajinami alebo osobami, pre ktoré platia medzinárodné sankcie podľa článku 15 týchto VPP. Poisťovateľ výslovne stanovuje, že neposkytuje poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu v prípade existencie medzinárodných sankcií pre danú osobu, krajinu alebo územie.

1.19 vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.

2. Poistenie podľa týchto VPP nekryje akékoľvek náklady poisteného:

2.1 spojené s vystavením lekárskych správ a potvrdení;

2.2 ktoré vzniknú v dôsledku meškania letu do alebo z cieľovej destinácie;

2.3 spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (napr. s použitím mobilného telefónu, internetového pripojenia).

3. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 19, 29, 35, 45 a 51.

Článok 6 • Poistná suma

Poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma vypočíta len z jedného poistenia.

Článok 7 • Splatnosť poistného

Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného Poistné je splatné v deň vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Poistné sa stanoví za celú dohodnutú poistnú dobu (jednorazové poistné). Výška poistného sa stanoví podľa aktuálnych poistno - matematických metód poisťovateľa.

Článok 8 • Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1.1 poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;

1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky;

1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;

1.4 postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;

1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrujúcich lekárov a/alebo nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou k poskytnutiu poisťovateľom požadovaných informácií;

1.6 zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poisťovateľa;

1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty, podrobným priebehom škodovej udalosti a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť;

1.8 odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvr-

denia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty a popísanie priebehu škodovej udalosti, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.

2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú osobitné povinnosti upravené v článkoch 20, 30, 36, 47 a 52.Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 9 • Odstúpenie od poistnej zmluvy

V prípade, že v poistnej zmluve nie je dojednané poistenie storna podľa Osobitnej časti A týchto VPP a k uzatvoreniu poistnej zmluvy došlo pred dátumom uvedenom v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, poistník je oprávnený najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Účinky tohto odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia poisťovateľovi.

Článok 10 • Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok 11 • Splatnosť poistného plnenia

Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.

Článok12 • Mimozmluvné plnenie

Poisťovateľ je oprávnený odchýliť sa od VPP vo forme mimozmluvného plnenia, pokiaľ je to v prospech poisteného, respektíve pokiaľ je to uvedené v materiáloch cestovnej kancelárie, ktorá poskytuje poistenému cestu, na ktorú sa vzťahuje poistná ochrana, odsúhlasených poisťovateľom.

Článok 13 • Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej

činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť podať návrh na alternatívne riešenie sporu aj Slovenskej asociácii poisťovní, ktorá na tento účel zriadila inštitút Poisťovacieho ombudsmana, alebo obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 14 • Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poistník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok 15 • Medzinárodné sankcie

Sankčná doložka

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín a území, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie nájdete na www.generali.sk (ďalej ako „sankcionované štáty"); na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

Teritoriálna doložka

Pokiaľ by to bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami, poistná zmluva vylučuje poskytnutie poistných služieb, poistného krytia alebo benefitu vyplývajúceho zo zmluvy, v prípade ak dôvod ich poskytnutia súvisí s

(i) činnosťou na území sankcionovaného štátu, v jeho pobrežných vodách, priľahlých zónach alebo jeho výlučnej hospodárskej zóne (ďalej spolu ako „Územné vody")
(ii) s vládou sankcionovaného štátu, fyzickými osobami s trvalým pobytom alebo právnickými osobami so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osobami, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, vrátane ich Územných vôd
(iii) činnosťou, ktorá priamo alebo nepriamo zahŕňa sankcionovaný štát alebo fyzické osoby s trvalým pobytom alebo právnické osoby so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osoby, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.

Táto doložka, sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti a/alebo ochrany alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

Zodpovednostná doložka

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť

a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom sankcionovaného štátu alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v sankcio-

novanom štáte;

b) plnenie, ktoré vzniklo vláde sankcionovaného štátu alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu sankcionovaného štátu alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda sankcionovaného štátu,

c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovnaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech sankcionovaného štátu, fyzickej osoby s trvalým pobytom alebo právnickej osoby so sídlom v sankcionovanom štáte (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou sankcionovaného štátu, fyzickou osobou s trvalým pobytom alebo právnickou.

Osobitná časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

Článok 16 • Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd a/alebo iná služba, cestovná cenina, zakúpená u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poistná zmluva.

Článok 17 • Poistná udalosť

1. Poistná udalosť nastane, ak poistený nemôže nastúpiť na cestu alebo sa musí cesta prerušiť pre niektorý z nasledovných dôvodov:

1.1 nečakané náhle ťažké ochorenie alebo náhly ťažký úraz, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby.

1.2 tehotenstvo poistenej osoby, ktoré nastalo až po rezervácii cesty. Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, poskytne poisťovateľ poistné plnenie iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekársky potvrdené).

1.3 nečakané náhle ťažké ochorenia alebo náhly ťažký úraz alebo smrť rodinných príslušníkov alebo smrť inej blízkej osoby alebo smrť spolupoistenej osoby uvedenej v poistnej zmluve, pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska.

1.4 značná vecná škoda na majetku vo vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;

1.5 nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy poistenej osobe zo strany zamestnávateľa (netýka sa skúšobnej doby a ukončenia pracovného pomeru dohodou);

1.6 podanie žiadosti o rozvod (po vzájomnej dohode manželov) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných manželov;

1.7 neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;

1.8 doručenie súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že poistený nie je žalobcom, navrhovateľom alebo nevystupuje ako právny zástupca účastníka konania a zároveň súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženia predvolania;

1.9 únos blízkej osoby poisteného.

2. Okrem dôvodov na prerušenie cesty uvedených v čl. 17 bod 1 sú dôvodom na prerušenie cesty aj nepokoje všetkého druhu napr. teroristické útoky, prírodné katastrofy alebo miestna epidémia, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasiahnutej oblasti, mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti. Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nenastúpenie na cestu z hore uvedených dôvodov v tomto bode 2 nie je kryté.

3. Rozšírené dôvody nenastúpenia na cestu alebo prerušenia cesty v poistení ISTOTA a STORNO EXTRA

3.1 neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd, alebo dopravu, z dôvodu uvoľnenia implantovaných kĺbov poistenej osoby;

3.2 zlomenie protéz poistenej osoby;

3.3 transplantácia orgánov, pričom poistený musí byť prijímateľ alebo darca orgánov (nevzťahuje sa na darovanie krvi);

3.4 neočakávané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť zastupujúceho kolegu poistenej osoby, v dôsledku ktorého je prítomnosť poistenej osoby na pracovisku nevyhnutne potrebná;

3.5 únos blízkej osoby poisteného;

3.6 značná finančná škoda (od 5.000 EUR vrátane) v dôsledku majetkovej trestnej činnosti (krádež, lúpež, poškodenie veci...), spôsobená poistenej osobe alebo úrazu poistenej osoby, vzniknutých počas obdobia 1 mesiaca pred nástupom na cestu;

3.7 krádež k ceste potrebných cestovných lístkov - leteniek, cestovného pasu alebo vodičského preukazu;

3.8 krádež alebo poškodenie vlastného motorového vozidla poistenej osoby s následkom nepojazdnosti motorového vozidla, ktorým mala byť uskutočnená preprava do cieľovej destinácie spôsobené treťou osobou;

3.9 dopravná nehoda vlastného motorového vozidla poistenej osoby na priamej ceste z bydliska na stanicu/letisko;

3.10 náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze psa, mačky alebo koňa (domáce zvieratá poistenej osoby), pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska;

3.11 susedská výpomoc poistenej osoby v prípade prírodných katastrof bezprostredne pred nástupom na cestu;

3.12 pomoc pri katastrofách na základe členstva poisteného v Hasičskom a Záchrannom Zbore Slovenskej republiky;
3.13 odrieknutie dohodnutého sobáša, ak tento bol dôvodom plánovanej cesty. Poistná ochrana sa vzťahuje výlučne na nevestu a ženícha;
3.14 Ak poistený, ktorý je občanom Európskej Únie, nepredvídateľne bez vlastného zavinenia nedostane vízum potrebné pre cestu (nevzťahuje sa na nemožnosť získať potrebné vízum do USA) - tento dôvod platí aj v poistení STORNO;
3.15 ak sa služobná cesta neuskutoční, lebo jej účel zanikol z dôvodu, že obchodný partner odvolal stretnutie z dôvodu nezávislého od vôle posteného, alebo jeho zamestnávateľa.
4. Poistná udalosť v poistení SLNKA nastane v prípade troch a viac za sebou nasledujúcich dažďových dní počas cesty alebo pobytu v zahraničí v cieľovej destinácii uvedenej na letenke. Daždivý deň je každý deň počas ktorého bol meteorologicky nameraný objem zrážok viac ako 10 mm/m^2. Poistenie sa týka letných dovolenkových mesiacov: jún, júl august, v prímorských destináciách na pobreží Stredozemného mora a uvedených krajín: Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Egypt, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Chorvátsko, Izrael vrátane pásma Gazy, Západného Jordánska, Jordánsko, Libanon, Líbya, Malta, Maroko, Monako, Portugalsko vrátane azorských ostrovov a Madeiry, Rumunsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov a Baleárskych ostrovov, Taliansko, Tunisko, Turecko. Nastatie poistnej udalosti v poistení SLNKA nie je dôvodom na prerušenie cesty podľa tohto článku VPP.
5. Poistná udalosť sa vzťahuje na príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené spolucestujúce osoby. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 18 • Časový rozsah platnosti poistenia

1. Pre poistné plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
2. Pre poistné plnenie z dôvodu prerušenia cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným/zakúpeným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované/zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy na majetku poistenej osoby).

Článok 19 • Výluky z poistenia

Poistnou udalosťou popri všeobecných výlukách z poistenia uvedených v čl. 5 nie je:
1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby a jej rodinných príslušníkov. Táto výluka neplatí, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia.
2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s psychickým ochorením. Táto výluka neplatí, ak ide o psychické ochorenie, ktoré sa vyskytlo po prvýkrát, a ak bol zároveň nevyhnutný pobyt v nemocnici;
3. ak dôvod na storno cesty sa už pri uzavretí poistenia vyskytoval alebo sa dal predvídať;
4. ak dôvod prerušenia cesty už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal dôvodne predvídať;
5. ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu resp. obdobnej zmluvy o poskytnutí služby;
6. ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri čl. 20 bod 3) nepotvrdí cestovnú neschopnosť poisteného;
7. zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin.
8. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s epidémiou alebo pandémiou.

Článok 20 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
1. ak nie je možné z niektorého dôvodu uvedeného v článku 17 nastúpiť na cestu;
1.1 po vzniku poistnej udalosti cestu/rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola zakúpená/rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
1.2 poisťovateľa bezodkladne písomne vyrozumieť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
1.3 pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež potvrdenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrujúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 17 bod 1.1); svojvoľné prerušenie cesty nie je poistené;
3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom;
4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
   – zúčtovanie nákladov na storno/prerušenia cesty
   – kompletne vyplnený formulár oznámenia škodovej udalosti pre poistenia storna a prerušenia cesty
   – lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
   – ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje

dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list)

V prípade, ak je potrebné konkrétny podklad najskôr vyžiadať od príslušného orgánu, poistený je povinný poisťovateľovi tento podklad zaslať najneskôr do 5 dní od jeho doručenia poistenému zo strany príslušného orgánu.

5. nepoužité cestovné doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
6. všetkých ošetrujúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie vzniku a rozsahu škodovej udalosti.

Článok 21 • Výška poistného plnenia a spoluúčasť

Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci dojednanej poistnej sumy po odpočítaní dohodnutej spoluúčasti uvedenej v tabuľke Poistného krytia:

1. pri nenastúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza;
2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopoistením poisťovateľ nahradí poistenému spoluúčasť maximálne do výšky 20% nákladov na storno;
3. pri prerušení cesty:

3.1 zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spiatočnú cestu);

3.2 predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady;
tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných/zaplatených cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spiatočnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku vychádza z rovnakého druhu a triedy pôvodne plánovaného dopravného prostriedku.. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 17 bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spiatočnou cestou.

4. V prípade poistnej udalosti z poistenia SLNKA poisťovateľ poskytne poistenému odškodnenie vo výške 20 EUR na jeden deň a na osobu poisteného maximálne však 160 EUR počas poistnej doby.

B: Poistenie nečakaných nákladov na cestu, nevyhnutné prenocovanie a/alebo stravovanie

Článok 22 • Dodatočné náklady pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko, kde sa má cesta podľa rezervácie poistenej služby začať, preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod;

1.1 úraz poisteného alebo dopravná nehoda, ktorej účastníkom je poistený;

1.2 technická porucha dopravného prostriedku použitého na prepravu do miesta začatia cesty;

1.3 meškanie dopravného prostriedku do miesta začatia cesty.
Skutkovú podstatu meškania letu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.

2. Poistné plnenie
Poisťovateľ poistenému uhradí potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie poisteného až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 23 • Dodatočné náklady pri návrate z cieľovej destinácie

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko, kde sa cesta podľa rezervácie poistenej služby začala, preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spiatočná cesta poisteného zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ poistenému uhradí nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

C: Poistenie batožiny

Článok 24 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež poistených predmetov osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 25 • Poistené a nepoistené predmety ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Poistené sú veci osobnej potreby t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky (pozri však bod 2 a 3), ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže, a iné), detské kočíky a hudobné nástroje ak

2.1
- ich poistené osoby v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
- boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
- sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknu-

tej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
- sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 29 bod 3)

Za prekonanie prekážky sa nepovažuje rozrezanie batožiny, batohov a pod. alebo otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.

2.2 v úschove dopravnej spoločnosti:
technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (bicykle, surfy, lyže a iné), detské kočíky a hudobné nástroje ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú cenné veci napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).

3. Poistené nie sú

3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažne umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane, ako aj majetok na presťahovanie;

3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;

3.3 predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. laptopy).

Článok 26 • Doplnková poistná ochrana

Poisťovateľ uhradí poistenému až do výšky dohodnutej poistnej sumy náklady na:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v cieli cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska);
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného cestovného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných dokladov poisteného v zahraničí a náklady za dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky.

Článok 27 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívese

1. Vozidlo (príves) sa považuje za nestrážene odstavené vtedy, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívese). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana sa vzťahuje na predmety, ak

2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;

2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);

2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (príves) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch2.1 a 2.2 bol splnený.

3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1 a 2 platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívese) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže, detský kočík, a pod.), cenné veci (šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).

Článok 28 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana platí počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.), cenné veci (šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné) sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívese) alebo v obytnom prívese a podmienka podľa čl. 27, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 29 • Výluky z poistenia

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na udalosti, ktoré:

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením poisteného, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže, atď.) a na detských kočíkoch;
4. predstavujú následok poistných udalostí (napr. náklady na výmenu zámkov pri krádeži kľúča, náklady na zablokovanie platobných kariet, SIM kariet pri ich krádeži);

5. neovplyvňujú funkčnosť poisteného predmetu osobnej potreby.

Článok 30 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. škodové udalosti, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty;
2. predložiť poisťovateľovi doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich poistené predmety pred odcudzením – policajnú správu;
3. predložiť poisťovateľovi doklad o nadobudnutí poisteného predmetu (blok, faktúru, príjmový pokladničný doklad).

Článok 31 • Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ poistenému až do dohodnutej poistnej sumy
   - sumu vo výške časovej hodnoty zničených alebo odcudzených predmetov;
   - náklady potrebné na opravu poškodených opraviteľných predmetov, najviac však do výšky ich časovej hodnoty;
   - sumu zodpovedajúcu časovej hodnote materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
3. Poisťovateľ poskytne poistenému plnenie uvedené v bode 1. za škody na cenných veciach , technických prístrojoch všetkého druhu a ich príslušenstva, športovom náradí a príslušenstve, detských kočíkoch, ďalekohľadoch a optických pomôckach akéhokoľvek druhu maximálne do výšky 1/3 dohodnutej poistnej sumy.

Článok 32 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť
   Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
2. Poistné plnenie

2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.

2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.

3. Povinnosti poisteného
   Poistený sa zaväzuje, že zálohu zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D: Úrazové poistenie

Článok 33 • Poistná udalosť a poistná ochrana

Poistná ochrana sa vzťahuje na osobu poisteného po nástupe na cestu. Poistnou udalosťou je vznik úrazu poisteného po nástupe poisteného na cestu.

Článok 34 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie poisťovateľ poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 37, bod 2 až 5.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred úrazom existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému poisťovateľ poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie poisťovateľ plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 35 • Výluky z poistenia

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 vylúčené úrazy:

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom úkonu, čl. 5, bod 1.10 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie;
4. v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného.

Článok 36 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; dodržiavať liečebný režim, podľa možnosti odvrátiť a znížiť následky úrazu;
2. na žiadosť poisťovateľa dať sa vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
3. splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 37 • Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu podľa bodov 2 až 5 najmenej na 50 %, poistenému bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby:
   pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie

- jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu	70 %
- jednej hornej končatiny od výšky lakťa	65 %
- jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky	60 %
- jedného palca	20 %
- jedného ukazováka	10 %
- jedného iného prsta	5 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna	70 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna	60 %
- jednej dolnej končatiny do polovice lýtka alebo jedného chodidla	50 %
- jedného palca na nohe	5 %
- jedného iného prsta na nohe	2 %
- zraku oboch očí	100 %
- zraku jedného oka	35 %
- zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko	65 %
- sluchu oboch uší	60 %
- sluchu jedného ucha	15 %
- sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho	45 %
- zmyslu čuchového	10 %
- zmyslu chuťového	5 %

3. Pri čiastočnej strate orgánov alebo zmyslov, ako aj pri čiastočnej strate funkcie orgánov alebo zmyslov sa na určenie stupňa trvalých následkov úrazu použijú percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v bode 2, pričom stupeň trvalých následkov úrazu poisťovateľ určí pomerným znížením príslušnej percentuálnej sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedenej v bode 2.
4. Ak sa stupeň trvalých následkov úrazu nedá určiť podľa bodu 2, sú na určenie miery, do akej bola telesná alebo psychická funkčná schopnosť obmedzená, rozhodujúce lekárske hľadiská.
5. Viaceré z bodov 2 až 4 vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 38 • Stanovenie poistného plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poistenému poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskych nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 39 • Uznanie nároku na poistné plnenie poisťovateľom

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 40 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 38 bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1 môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 39 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska

poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.

5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 38 bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradiť poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy dohodnutej pre trvalé následky úrazu.

Článok 41 • Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť
Nárok na poistné plnenie vznikne v prípade ak sa poistený dostal do tiesne a musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, v dôsledku, že
1.1 utrpel úraz;
1.2 dostal sa do nebezpečenstva a tiesne v horách alebo na vode;
1.3 bol odôvodnený predpoklad vzniku jednej z udalostí uvedených v bodoch 1.1 a 1.2.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie, záchranu a prepravu poisteného prostredníctvom profesionálnej záchrannej služby k najbližšej zjazdnej ceste s pristaveným dopravným prostriedkom alebo do najbližšej nemocnice/zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ si to jeho zdravotný stav vyžaduje.

E: Poistenie liečebných nákladov

Článok 42 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik akútneho ochorenia, telesného zranenia vzniknutého v dôsledku úrazu poisteného počas cesty alebo pobytu v zahraničí alebo úmrtie poisteného počas cesty alebo pobytu v zahraničí (rozšírenie pozri v čl. 44). Za zahraničie sa nepovažuje v žiadnom prípade Slovenská republika a krajina, v ktorej má poistený bydlisko (trvalé alebo prechodné).

Článok 43 • Rozsah poistného plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradí až do výšky dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
1.1 ambulantné lekárske ošetrenie
Pri akútnom ošetrení zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrenie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára).
1.2 lekárom predpísané lieky;
1.3 zdravotne nevyhnutne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici a dennú dávku pri pobyte v nemocnici, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť registrovaná v sieti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a musí byť pod stálym lekárskym vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu poisteného alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak je nutný pobyt poisteného v nemocnici, musí byť o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný poisťovateľ, inak môže nastať krátenie plnenia. Ak nie je možná spätná preprava poisteného na Slovensko, prípadne susediaceho štátu kde sa cesta začala pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
1.5 poisťovateľom organizovanú prepravu a/alebo preloženie poisteného do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom ;
1.6 spätnú prepravu poisteného organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
1.7 spiatočnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta na Slovensko prípadne do susediaceho štátu kde sa cesta začala sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; poisťovateľ nahradí tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spiatočný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
1.8 prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolucestujúce neplnoleté deti privedie domov;
1.10 prevoz telesných pozostatkov poisteného na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.

3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do výšky dojednanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného ako aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, od poistného plnenia sa odpočítajú náklady na preklad do jazyka.
5. Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného možnosť uplatnenia si náhrady vzniknutých liečebných nákladov z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni, svoje nároky si uplatní najskôr u nich. Ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti poisteného podstatný vplyv na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť.

Článok 44 • Rozsah poistného plnenia v Slovenskej republike

Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy za nasledovných podmienok:

1. Náklady za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrujúci lekári súhlasia s preložením.
2. Náklady za organizovanie cesty poisteného blízkej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1). Poisťovateľ uhradí vzniknuté náklady na prepravu na území Slovenskej republiky cestným hromadným dopravným prostriedkom, prípadne nad 500 kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Náklady za prevoz zosnulého.

Článok 45 • Výluky z poistenia

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na náklady za

1. ošetrenie a prepravu poisteného v súvislosti s:
1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
1.2 chronickým alebo existujúcim ochorením (pozri však čl. 46);
2. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využité miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrenie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrenia a operácie;
12. telefonické hovory a prepravu taxíkom;
13. ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi
13.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5 bod 1.10 sa nepoužije;
13.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
13.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine vzniku nákladov nevlastní požadované vodičské oprávnenie. Táto výluka platí aj pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel mimo verejnej premávky.
14. Prepravu poisteného podľa Článku 43 bod 1.5. a bod 1.6. VPP ambulantným lietadlom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa.
15. Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií.

odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.

3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do výšky dojednanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného ako aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, od poistného plnenia sa odpočítajú náklady na preklad do jazyka.
5. Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného možnosť uplatnenia si náhrady vzniknutých liečebných nákladov z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni, svoje nároky si uplatní najskôr u nich. Ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti poisteného podstatný vplyv na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť.

Článok 44 • Rozsah poistného plnenia v Slovenskej republike

Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy za nasledovných podmienok:

1. Náklady za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrujúci lekári súhlasia s preložením.
2. Náklady za organizovanie cesty poisteného blízkej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1). Poisťovateľ uhradí vzniknuté náklady na prepravu na území Slovenskej republiky cestným hromadným dopravným prostriedkom, prípadne nad 500 kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Náklady za prevoz zosnulého.

Článok 45 • Výluky z poistenia

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na náklady za

1. ošetrenie a prepravu poisteného v súvislosti s:
1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
1.2 chronickým alebo existujúcim ochorením (pozri však čl. 46);
2. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využité miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrenie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrenia a operácie;
12. telefonické hovory a prepravu taxíkom;
13. ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi
13.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5 bod 1.10 sa nepoužije;
13.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
13.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine vzniku nákladov nevlastní požadované vodičské oprávnenie. Táto výluka platí aj pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel mimo verejnej premávky.
14. Prepravu poisteného podľa Článku 43 bod 1.5. a bod 1.6. VPP ambulantným lietadlom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa.
15. Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19

Článok 46 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach

Chronické a existujúce ochorenia, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené v balíkoch ISTOTA a STORNO, iba ak ide o neočakávané akútne zhoršenie. V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 43 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 47 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 43) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, poisťovateľ uhradí náklady len do výšky nákladov ním určených organizačných opatrení.

F: Poistenie zodpovednosti

Článok 48 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený svojím konaním alebo opomenutím tretej osobe počas cesty a za ktorú zodpovedá v zmysle občianskoprávnych predpisov, a z ktorej poistenému vyplýva povinnosť náhrady škody (čl. 49). Za tretiu osobu sa nepovažuje spolucestujúca osoba.
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine spôsobenej jediným konaním alebo opomenutím poisteného, sa považujú za jednu poistnú udalosť.

Článok 49 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
1.1 plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a/alebo škody na zdraví, na základe príslušných právnych predpisov upravujúcich občianskoprávnu zodpovednosť.
1.2 náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 50.
2. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikateľskej, profesijnej alebo inej zárobkovej činnosti), predovšetkým
2.1 z používania bicyklov;
2.2 z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
2.3 z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
2.4 z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
2.5 z príležitostného používania, avšak nie držby motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
2.6 z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg);
2.7 pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 50 • Rozsah poistenia

1. Dohodnutá poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a zdraví.
2. Poistené plnenie zahŕňa nevyhnutné súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti poisteného na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistné plnenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu poškodeného budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného v článku 52 týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 51 • Výluky z poistenia

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách z poistenia uvedených v čl. 5 nevzťahuje na povinnosti náhrady škody pri škodách, ktoré spôsobil poistený alebo osoby konajúce v mene poisteného držbou alebo používaním
1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 49 bod 2.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
2.1 nároky presahujúce rozsah zákonnej povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho prísľubu;
2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci;
2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody pri škodách vzniknutých na
3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 49 bodu2.7);
3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti

alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárnych udalostiach ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.

4. Povinnosť náhrady škody zo straty osobných vecí tretích osôb nie je poistením krytá.
5. Škodové udalosti, ktorých príčina nastala pred začiatkom poistenia, nie sú poistením kryté.
6. Zodpovednosť za škodu za čisté finančné škody nie je poistením krytá.

Článok 52 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi najmä:

1. Predložiť uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody;
2. Zaslať oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistenému;
3. Doložiť všetky úkony tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne ani čiastočne posudzovať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 53 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ je oprávnený vypracovať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

G: Asistenčné služby

Článok 54 • Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania v zahraničí

1. Poistná udalosť
   Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Za zahraničie sa v žiadnom prípade nepovažuje Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie
   Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného
   Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby podľa bodu 2 tohto článku VPP.

Tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2022 v2 nadobúdajú účinnosť dňom 15.04.2023 a nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2019.

Verejný prísľub

Verejný prísľub spoločnosti Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa a ochrannej známky Genertel (ďalej aj „poisťovateľ"), podľa ustanovení § 850 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej aj **„verejný prísľub"** alebo **„prísľub"**).

Článok I.

Poisťovateľ sa týmto verejným prísľubom zaväzuje, že v prípade vzniku poistnej udalosti z platnej poistnej zmluvy s uzatvoreným cestovným poistením poisťovateľa, ktorá nastane v období odo dňa vyhlásenia prísľubu do ukončenia, resp. do odvolania tohto prísľubu, poskytne poistenému rozšírené poistné krytie nad rámec ustanovení poistných podmienok a zmluvných dojednaní COVID (ďalej len „ZD") platných pre poistnú zmluvu, a to v nasledovnom rozsahu:

V prípade, ak je v poistnej zmluve dohodnuté **Poistenie liečebných nákladov**, poisťovateľ poskytne krytie nasledovne:

- Rozsah poistného plnenia z poistenia liečebných nákladov poisťovateľ poskytne aj na ochorenie COVID-19, a to v rozsahu krytia a v rámci limitu plnenia liečebných nákladov dohodnutých v poistnej zmluve,
- Poisťovateľ poskytne náklady v prípade nariadenej karantény z dôvodu podozrenia na ochorenie COVID-19 u poisteného alebo z dôvodu ochorenia poisteného na COVID-19 v mieste pobytu v zahraničí:
  - dodatočné náklady na ubytovanie poisteného, a to aj v prípade ak poistenému skončilo ubytovanie v pôvodnom ubytovacom zariadení, alebo v ňom nie je možné z dôvodu nariadenej karantény pokračovať max. do výšky 50 €/noc po dobu max. 14 dní,
  - dodatočné náklady na náhradnú spätnú dopravu na Slovensko, prípadne do susediaceho štátu, kde sa cesta začala, organizovanú poisťovateľom v prípade, že poistený nebude môcť využiť pôvodný dopravný prostriedok v plánovanom termíne max. do výšky 1 000 €.

V prípade, ak je v poistnej zmluve dohodnuté **Poistenie stornopoplatkov** alebo **Poistenie storna a prerušenia cesty**, poisťovateľ poskytne krytie nasledovne:

- preplatí preukázané náklady na storno v súvislosti so zrušením cesty z dôvodu ochorenia na COVID-19,uvedené platí len v prípade ak bolo ochorenie potvrdené a poisťovateľovi doložené pozitívnym výsledkom PCR testu s dátumom nie starším ako 14 dní pred plánovaným nastúpením cesty,
- preplatí preukázané náklady na storno v súvislosti so zrušením cesty z dôvodu nesplnenia podmienok zdravotného stavu v súvislosti so zabránením šírenia COVID-19 pri vycestovaní, určených prepravcom v okamihu začiatku cesty (napr. zistenie zvýšenej telesnej teploty pri kontrole pred nástupom do hromadného prostriedku) poisteným alebo spolupoistenou osobou uvedenou v poistnej zmluve.

Poistné krytie podľa toho prísľubu sa vzťahuje aj na poistné udalosti , ktoré nastanú aj na území niektorej z krajín, pre ktorú je v čase nástupu na cestu vyhlásený 3. stupeň varovania Ministerstva zahraničných vecí SR (odporúčanie – necestovať) z dôvodu prebiehajúceho ochorenia COVID – 19.

Článok II.

Ostatné ustanovenia príslušných všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia, prípadne osobitných poistných podmienok cestovného poistenia a ZD, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, zostávajú zachované aj naďalej.

Verejný prísľub upravuje pôvodné poistné podmienky a ZD v prospech poisteného.

Verejný prísľub

V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu a vo výške podľa tohto verejného prísľubu, ak je tento rozsah a výška plnenia pre poisteného priaznivejší ako rozsah a výška plnenia dojednaná v poistných podmienkach a v ZD platných pre danú poistnú zmluvu. Limity poistného plnenia podľa tohto Verejného prísľubu sa nesčítavajú s limitmi plnenia podľa ZD platných pre poistnú zmluvu.

Poistného plnenia sa z tohto verejného prísľubu môžu domáhať len všetky tie osoby, ktorým je poskytované poistenie zahrňujúce ustanovenia uvedené v tomto prísľube, tzn. že majú v poistnej zmluve dohodnuté **Poistenie liečebných nákladov** alebo **Poistenie stornopoplatkov** alebo **Poistenie storna a prerušenia cesty** a zároveň sú splnené ostatné požiadavky na výplatu poistného plnenia v zmysle príslušných poistných podmienok a zmluvných dojednaní.

Tento verejný prísľub nemá vplyv na individuálne dojednané výluky, obmedzenia a úpravy poistnej zmluvy, ktoré zostávajú zachované aj naďalej.

Tento verejný prísľub nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho vyhlásenia poisťovateľom, t. j. dňom 20.12.2021 a bude zverejnený na internetových stránkach poisťovateľa www.generali.sk, www.europska.sk.

Poisťovateľ má právo tento verejný prísľub kedykoľvek ukončiť, resp. odvolať, pričom nárok na poistné plnenie za podmienok uvedených v tomto prísľube po dobu platnosti tohto prísľubu ostáva zachovaný.

V Bratislave, dňa 20.12.2021

Ing. Juraj Jurčík, MBA
obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky
Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Cestovné poistenie PELIKAN na 1 klik

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt: Cestovné poistenie

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve, v dokumente Poistné krytie a vo Všeobecných poistných podmienkach ECP VPP PELIKAN 22 v2. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním. Na výber máte balíky STORNO, STORNO EXTRA, ISTOTA a BATOŽINA, ktorými môžete pokryť svoje potreby.

Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.

Základný balík **STORNO** zahŕňa:

✓ **Poistenie storna a prerušenia cesty s 10% spoluúčasťou** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu, náhrada dodatočných nákladov v prípade prerušenia cesty z dôvodov: nečakané náhle ťažké ochorenie, úraz alebo smrť poistenej osoby/ rodinného príslušníka, tehotenstvo zistené po rezervácii cesty, značná vecná škoda na vlastníctve, nezavinená strata pracovného miesta, žiadosť o rozvod, neobstátie pri maturitnej skúške, neočakávané súdne predvolanie. Poistenie prerušenia cesty sa vzťahuje aj na nepokoje všetkého druhu, ktoré ovplyvňujú bezpečnosť klienta, ak Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásilo varovanie pred cestou do zasiahnutej oblasti. Poistná udalosť sa vzťahuje na všetkých rodinných príslušníkov poistených na jednej poistnej zmluve a na maximálne troch ďalších spolucestujúcich z jednej poistnej zmluvy.

Rozšírený balík **STORNO EXTRA** zahŕňa navyše:

- **Rozšírené stornodôvody pri neschopnosti poistenej osoby nastúpiť na cestu z dôvodu –** uvoľnenia implantovaných kĺbov, zlomenia protéz, transplantácie orgánov, náhleho ťažkého ochorenia, úrazu alebo smrti zastupujúceho kolegu, únos blízkej osoby poisteného, značná finančná škoda (od 5000 EUR) v dôsledku majetkovej trestnej činnosti, krádež k ceste potrebných lístkov-leteniek, krádež alebo poškodenie vlastného motorového vozidla poistenej osoby s následkom nepojazdnosti motorového vozidla, ktorým mala byť uskutočnená preprava do cieľovej destinácie spôsobené treťou osobou, dopravná nehoda vlastného motorového vozidla na priamej ceste z bydliska na stanicu/ letisko, náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze psa, mačky alebo koňa, ktoré si vyžadujú prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska, susedská výpomoc poistenej osoby v prípade prírodných katastrof bezprostredne pred nástupom na cestu, pomoc pri katastrofách na základe členstva v Hasičskom a Záchrannom Zbore SR, odrieknutie dohodnutého sobáša, (vzťahuje sa na nevestu a ženícha), neudelenie víz občanovi Európskej únie potrebného na cestu (neplatí pre vízum do USA), neuskutočnenie služobnej cesty ak jej účel zanikol z dôvodu jej odvolania zo strany obchodného partnera nezávisle od vôle poisteného.
- **Poistenie SLNKA** -odškodnenie v prípade daždivého dňa. Daždivý deň je každý deň, počas ktorého bol nameraný objem zrážok viac ako 10mm/m2 a týka sa letných mesiacov jún, júl, august v prímorských oblastiach na pobreží Stredozemného mora.
- **Poistenie nečakaných nákladov na cestu, nevyhnutné prenocovanie a/alebo stravovanie** – Dodatočné náklady pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí a dodatočné náklady pri návrate z cieľovej destinácie
- **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby.
- **Poistenie pátrania a záchrany –** náklady spojené so záchranou v tiesni alebo v nebezpečenstve.
- **Úrazové poistenie** - pri trvalých následkoch úrazu od 50 %.

Čo nie je predmetom poistenia?

- × Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- × Udalosti na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR vyhlásením necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu.
- × Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia (napr. zákaz vycestovať).
- × Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- × Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- × Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri profesionálnych športových výkonoch, pri účasti na pretekoch motorového športu, v dôsledku vykonávania extrémnych športov, pri potápaní bez držby platného medzinárodného oprávnenia alebo bez oprávneného inštruktora.
- × Udalosti, ktoré vzniknú pri manuálnej práci.
- × Udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- × svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- × náklady na prevoz taxíkom, resp. inou verejnou dopravou,
- × náklady za pôrod, vyšetrenie na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie a cytológiu,
- × konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončenú liečbu zubov
- × škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- × peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane, veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti,
- × udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- × škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- × čisto finančné škody, podnikovú, profesijnú alebo remeselnú činnosť.

Poistenie storna, **poistenie prerušenia cesty** sa nevzťahuje na:

- × nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty z dôvodu strachu/obavy klienta,
- × meškanie alebo zrušenie letu z akýchkoľvek príčin,
- × zrušenie cesty cestovnou kanceláriou, zrušenie cesty z dôvodu zákazu vycestovať.
- × ochorenie alebo úraz, ktorého vznik sa dal predpokladať pred uzatvorením poistenia.
- × nezavinenú stratu pracovného miesta na dohodu o prácach mimo pracovného pomeru.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie nepokrýva udalosti v nadmorskej výške nad 5000 m n. m. alebo pri potápaní v hĺbke 40 m pod morom.
- ! Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí SR neočakávane vyhlásené cestovné odporúčanie necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčanie opustiť krajinu, platí poistná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalostí.

Poistenie liečebných nákladov a **Poistenie storna a prerušenia cesty** sa nevzťahuje najmä na:

- ! chronické a existujúce ochorenia sú kryté iba ak ide o neočakávané akútne zhoršenie, a to ak si toto ochorenie nevyžadovalo pred vznikom poistenia v posledných 12 mesiacoch hospitalizáciu a v posledných deviatich mesiacoch lekárske ošetrenie.

Čo je predmetom poistenia?
(pokračovanie)

- **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.
- **Asistenčné služby** – pomoc pri zadržaní políciou, právna pomoc, preddavok na advokáta/kauciu.
- Poistenie ISTOTA zahŕňa navyše:
  Poistenie liečebných nákladov – ambulantné ošetrenie, prevoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, prevoz liekov, návšteva chorého v nemocnici, návrat spolupoistenej osoby do vlasti, doprava detí do vlasti, prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti.

Balík **BATOŽINA** zahŕňa iba: Poistenie batožiny: náhrada pri poškodení, zničení, krádeži alebo lúpeži predmetov osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Aké je výška poistného krytia?
Poistenie storna a prerušenia cesty s 10% spoluúčasťou je kryté do výšky hodnoty zakúpenej služby.
Poistenie liečebných nákladov je kryté do 220 000 €.
Poistenie pátrania a záchrany je kryté do 7 000 €.
Úrazové poistenie je do 34 000 €.
Poistenie batožiny je kryté na 500€ alebo 1 000 € podľa zvoleného balíka.
Poistenie zodpovednosti je kryté do 200 000 €.
Upozornenie: Prehľad maximálnej výšky poistného plnenia pre každé riziko a každý balík poistenia nájdete v dokumente Poistné krytie.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?
(pokračovanie)

! **Úrazové poistenie** sa vzťahuje iba na následky úrazov, ktoré spôsobili najmenej 50 % trvalé následky.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

! udalosti zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, stratou a nedostatočným strážením,
! udalosti vzniknuté pri používaní na športovom náradí,
! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia,
! cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočíky sú kryté iba ak ich vezú bezpečne so sebou, boli odovzdané do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.),

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na :

! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,
! škody spôsobené v súvislosti s psychiatrickým ochorením,
! škody spôsobené na zapožičaných a prenajatých veciach,
! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).

Poistenie storna a prerušenia cesty

! Poistná udalosť nenastúpenie na cestu sa vzťahuje na všetkých rodinných príslušníkov poistených na jednej poistnej zmluve a na maximálne troch ďalších spolucestujúcich z jednej poistnej zmluvy.
! Pre cesty, ktoré boli rezervované/zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (neplatí v prípade smrti, úrazu alebo živelnej pohromy na majetku).

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?
✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve (Európa alebo Svet) počas turistickej alebo služobnej cesty (cesty medzi miestom trvalého pobytu, prechodného pobytu a miestom pracoviska nie sú kryté), mimo krajín do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR odporučilo necestovať.
✓ Poistenie liečebných nákladov a Asistenčné služby neplatia na Slovensku a v krajine, v ktorej má poistený trvalý alebo prechodný pobyt.

Aké mám povinnosti?
Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrujúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností , lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Pri prerušení cesty zo zdravotných dôvodov doložiť poisťovni potvrdenie od ošetrujúceho lekára z miesta pobytu v zahraničí.

Kedy a ako uhrádzam platbu?
Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poistného.
Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom.

Kedy začína a končí krytie?
Poistenie sa vzťahuje na cesty začaté od dátumu uvedeného v poistnej zmluve, najskôr však nasledujúci deň po uzavretí poistenia (začiatok poistenia). Poistné krytie pre jednotlivé cesty začína nástupom na cestu (opustením bydliska alebo miesta pracoviska) a končí sa návratom do nich, pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.
Osobitné pravidlá pre poistenie storna a prerušenia cesty: Pre cesty, ktoré boli rezervované alebo zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistné krytie začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy v mieste bydliska poistenej osoby). Pre poistenie storna sa poistné krytie začína uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu. Pri prerušení cesty sa poistné krytie začína nástupom na cestu a končí dojednaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.

Ako môžem zmluvu vypovedať?
Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.
Ak ste si vybrali balík, ktorého súčasťou je aj poistenie storna, nie je možné poistenie zrušiť.
Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet, alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.

Informácie pre klienta - spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku

1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby

Nasledovnú informáciu poskytujú v zmysle § 4 zákona č.266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s finančnou službou cestovné poistenie:

- **Poisťovateľ**: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.
- **Predmet podnikania**: Poisťovacia činnosť pre poistné druhy životného a neživotného poistenia v rozsahu povolenia Národnej Banky Slovenska. Vo vzťahu k poskytovanej finančnej službe druhy neživotného poistenia : poistenie úrazu, poistenie choroby, poistenie dopravy tovaru, poistenie škôd na majetku spôsobených požiarom a prírodnými živlami, poistenie iných majetkových škôd, všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie rôznych finančných strát, poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho trvalého pobytu.

2. Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Orgán dohľadu nad činnosťou Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu:

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Kontakt: Tel.: 02/5787 1111, 02/5865 1111, Fax: 02/5787 1100
IČO: 30844789, DIČ: 2020815654, IČ DPH: SK2020815654

3. Charakteristika poskytovanej finančnej služby

- **Krátkodobé cestovné poistenie** (v rámci poistenia možnosť zvoliť si niektorý z jednotlivých balíkov STORNO, STORNO EXTRA, ISTOTA, BATOŹINA). Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2022, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy. Poistenie je krátkodobé, začiatok a koniec poistenia je stanovený v poistnej zmluve. Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného. Poistné je jednorazové. V poistnom ako sume na úhradu je zahrnutá 8% daň z poistenia. Poisťované riziká v závislosti od zvoleného balíka poistenia: liečebné náklady, storno, prerušenie cesty, zmeškanie dopravného prostriedku a oneskorený návrat do vlasti, batožina, pátranie a záchrana, úraz, zodpovednosť za škodu na veci a zdraví.

Pre poskytovanie tejto finančnej služby platí právny poriadok Slovenskej republiky a prípadné spory podliehajú rozhodnutiam príslušných súdov SR. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.

4. Vybavovanie sťažností

Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa horeuvedené náležitosti. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov

Za podmienok zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom a účinnom znení má spotrebiteľ (poistník, poistený) možnosť riešiť prípadný spor s poisťovňou vyplývajúci z poistnej zmluvy alebo súvisiaci s poistnou zmluvou (ak bola poistná zmluva dojednaná prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo na základe objednávky spotrebiteľa online) v systéme alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov (orgánom alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenou právnickou osobou zapísanou v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky(Poisťovací ombudsman)). Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu má spotrebiteľ možnosť v prípade vzniku sporu podať aj prostredníctvom online platformy: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

6. Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta - spotrebiteľa. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods.1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.
Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

a) poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac,

b) zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah je možné ukončiť v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poistných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

Poistné udalosti
Poistné udalosti je možné nahlásiť **písomne** na adresu:

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

Formuláre pre hlásenie poistných udalostí sú k dispozícii na www.europska.sk.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:
- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchovávame vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známok Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8774/B.**

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:
- uzatvorenie, evidencia a správa poistných zmlúv. Správa poistných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poistných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poistných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poistných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poistnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poistnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poistného plnenia, ďalších osobách uvedených v poistnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poistných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

Ako dlho uchovávame osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poistnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poistných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poistného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poistného,
- riadnu správu poistnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:
https://www.generali.sk alebo na našich obchodných miestach.